

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит
«Детский сад комбинированного вида № 26»

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

МАДОУ «Детский сад № 26»
(наименование образовательной организации)

ПРОВЕДЁННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019
МАДОУ «Детский сад № 26»

(наименование образовательной организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2019 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Информация на стендах обновлена и дополнена	31.12.2019 г
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информацию о поступлении финансовых и 	31.03.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Сайт приведён в соответствие	31.03.2020 г

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел Часто задаваемые вопросы 	31.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Сайт приведён в соответствие	31.01.2020 г
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	31.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Сайт приведён в соответствие	31.01.2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания и предложения были высказаны 14,5% получателей услуг график работы - 21%	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.12.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	График работы закреплён Уставом Учреждения и соответствует	31.12.2020 г

<p>проблемы питания - 32% состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 11% образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 18% благоустройство прилегающей территории - 4% оснащение - 7% мебель (ремонт, замена, недостаток) - 11% узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11% охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 4% наличие парковки - 14% медицинское обслуживание - 4%</p>				<p>нормам продолжительность и рабочего времени. Питание пересмотрено в соответствии и рекомендациями. В здании проведены текущие ремонты и замена деревянных оконных конструкций на ПВХ. Обновлена мебель. В штат принят узкопрофильный специалист-дефектолог. Парковка обустроена силами учреждения. Деятельность мед.работника не регулируется Учреждением, т.к. находится в подведомстве ЦГБ</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок 	<p>31.12.2020 г</p>	<p>Заведующий Фоминцева И.В.</p>	<p>Учреждение обеспечено пандусом и расширены входные группы,</p>	<p>31.12.2020 г</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 			<p>проёмы для доступа в специализированный санузел и помещение для проведения массовых мероприятий. В Учреждении нет детей-инвалидов с нарушением двигательной активности, инвалидов по слуху и зрению и родителей (представителей) воспитанников с такими ограничениями и в здоровье</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	30.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Проведены предупредительные беседы, индивидуальные собеседования с педагогом - психологом	30.01.2020 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	30.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Проведён анализ услбвий. Внесены изменения в годовую план работы учреждения	30.01.2020 г
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.01.2020 г	Заведующий Фоминцева И.В.	Проведён анализ условий. Внесены изменения в годовую план работы учреждения	30.01.2020 г

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»:



И.В.Фоминцева

